

Syarat dan Ketentuan

Syarat dan ketentuan penggunaan ini (“Ketentuan Penggunaan”) mengatur hubungan antara Perumda Air Minum Tirta Perwitasari Kab. Purworejo (“SAPA PURWOREJO”, “kami”, atau “milik kami”) dengan pelanggannya (“Pelanggan”, “Anda”) sehubungan dengan Layanan (sebagaimana didefinisikan di bawah ini).

Mohon tinjau Ketentuan Penggunaan ini secara saksama. Dengan menekan tombol “DAFTAR AKUN”, Pelanggan menyatakan bahwa Pelanggan telah membaca, memahami, menerima, menyetujui, dan menyatakan bersedia terikat terhadap Ketentuan Penggunaan ini.

Jika Pelanggan tidak setuju terhadap Ketentuan Penggunaan dan menekan tombol “DAFTAR AKUN” secara tidak sengaja atau kesalahan, mohon untuk segera membatalkan akun Anda dan secara permanen menghapus aplikasi dari perangkat Anda.

1. KETENTUAN UMUM

- i. Ketentuan Penggunaan ini menjabarkan ketentuan-ketentuan yang mengatur penggunaan layanan “SAPA PURWOREJO” yang disediakan untuk Anda, berupa penjualan dan penyediaan suatu fitur, teknologi, produk, perangkat lunak, dan jasa, atau fungsi lain yang diberikan oleh produk atau jasa tersebut oleh SAPA PURWOREJO, Selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai “Layanan”.
- ii. SAPA PURWOREJO dapat mengubah Ketentuan Penggunaan dari waktu ke waktu, dan SAPA PURWOREJO akan memberitahukan mengenai perubahan tersebut kepada Pelanggan melalui email atau dengan memberikan pesan tertulis pada saat Pelanggan menggunakan Layanan. Apabila Pelanggan terus menggunakan Layanan setelah menerima pesan tersebut, maka Pelanggan dianggap setuju untuk tunduk pada perubahan Ketentuan Penggunaan tersebut.
- iii. Dari waktu ke waktu, SAPA PURWOREJO dapat menambah, mengubah atau menghilangkan seluruh atau sebagian fitur atau fungsi dalam Layanan. Pelanggan dapat melakukan instalasi atas versi terbaru untuk menerima perubahan-perubahan tersebut. SAPA PURWOREJO juga dapat memutuskan untuk berhenti menyediakan seluruh atau sebagian dari Layanan pada setiap waktu, dan tidak ada satu ketentuan pun di dalam Ketentuan Penggunaan ini yang dapat dijadikan sebagai jaminan bahwa Aplikasi atau bagian dari Layanan manapun akan selalu tersedia, baik pada bentuk saat ini atau bentuk lainnya, dan/atau bahwa SAPA PURWOREJO akan terus mendukung, menjaga, atau meneruskan untuk menawarkan Layanan dan/atau Aplikasi atau versi mana pun daripadanya.
- iv. SAPA PURWOREJO dapat menawarkan fitur khusus yang memiliki syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan tersendiri di samping Ketentuan Penggunaan ini (“Ketentuan Penggunaan Terpisah”). Dalam hal tersebut, ada Ketentuan Penggunaan Terpisah yang akan berlaku apabila terdapat ketidaksesuaian dengan Ketentuan Penggunaan ini.

2. PENGGUNAAN LAYANAN

- i. Dengan tunduk pada ketentuan dalam Ketentuan Penggunaan ini, SAPA PURWOREJO dengan ini memberikan Anda hak dan lisensi yang bersifat terbatas, dapat ditarik kembali, tidak eksklusif, tidak dapat dialihkan (kecuali disebutkan secara eksplisit dalam Ketentuan Penggunaan ini) untuk menginstal dan menggunakan Layanan.
- ii. Anda setuju bahwa Layanan hanya dapat digunakan untuk tujuan sebagaimana diperbolehkan berdasarkan (a) Ketentuan Penggunaan ini; dan (b) setiap hukum yang berlaku, peraturan, praktik, atau pedoman yang diterima secara umum dalam yurisdiksi terkait.
- iii. Anda tidak diperkenankan (dan Anda tidak diperkenankan untuk mengizinkan pihak lain) untuk menyalin, mengubah, membuat turunan dari, melakukan reverse engineer (rekayasa terbalik), mengurai, atau secara lain berupaya untuk mengambil kode sumber (source code) Layanan,

Konten (sebagaimana didefinisikan di bawah), atau bagian mana pun daripadanya.

- iv. Anda setuju untuk menggunakan Layanan dengan cara yang wajar. Apabila SAPA PURWOREJO menganggap bahwa Anda menggunakan Layanan secara tidak wajar atau dapat menyebabkan turunnya kinerja Layanan untuk Pelanggan atau pengguna lainnya, maka SAPA PURWOREJO dapat mengenakan pembatasan terhadap penggunaan Anda atas Layanan. Apabila memungkinkan, SAPA PURWOREJO akan memberikan pemberitahuan 24 (dua puluh empat) jam sebelumnya kepada Anda dan meminta Anda untuk mengurangi penggunaan sebelum dikenakan pembatasan apa pun.
- v. Anda bertanggung jawab sepenuhnya atas penggunaan Layanan dan setuju untuk tidak meminta pertanggungjawaban dari SAPA PURWOREJO atas segala tuntutan, kerugian, dan/atau kehilangan sehubungan dengan penggunaan Layanan.
- vi. Aplikasi dan Layanan mungkin hanya dapat digunakan pada perangkat yang kompatibel dan sesuai. Anda bertanggung jawab untuk memeriksa dan memastikan bahwa Anda telah mengunduh Aplikasi dan Layanan pada perangkat yang kompatibel dan sesuai. SAPA PURWOREJO tidak bertanggung jawab jika Anda tidak memiliki perangkat yang kompatibel dan sesuai.
- vii. Anda dilarang untuk:
 - a. Menggunakan Layanan dengan cara yang melanggar hukum, atau untuk tujuan yang melanggar hukum atau penipuan, atau dengan cara apa pun yang tidak konsisten dengan Ketentuan Penggunaan;
 - b. Melanggar hak kekayaan intelektual SAPA PURWOREJO atau pihak ketiga sehubungan dengan penggunaan Layanan;
 - c. Mengirimkan material apapun yang bersifat memfitnah, menghina, atau secara lain kontroversial sehubungan dengan penggunaan Anda atas Layanan;
 - d. Menggunakan Layanan dengan cara yang dapat merusak, melumpuhkan, membebani, membuat cacat, atau melemahkan sistem atau keamanan SAPA PURWOREJO atau mengintervensi pengguna lainnya;
 - e. Mengumpulkan atau mengambil informasi mana pun dari fasilitas atau sistem SAPA PURWOREJO, atau berusaha untuk menguraikan (decipher) transmisi untuk atau dari server yang menggunakan Layanan;
 - f. Melakukan akses atau mendaftar melalui user login dengan menggunakan bot atau metode otomatis lainnya;
 - g. Mereproduksi, menduplikasi, mengkopi, mendekonstruksi, menjual, memperdagangkan, atau menjual kembali Layanan yang dimaksud;
 - h. Menyalin, mengubah, membuat turunan dari, melakukan reverse engineer (rekayasa terbalik), mendekompilasi, atau secara lain berupaya untuk mengambil kode sumber (source code) Layanan, Konten (sebagaimana didefinisikan di bawah), atau bagian mana pun daripadanya atau mengizinkan pihak lain untuk melakukannya.

Jika Anda melanggar salah satu ketentuan di atas atau lebih, Ketentuan Penggunaan ini dan hak Anda untuk menggunakan Layanan dapat diakhiri secara sepihak oleh SAPA PURWOREJO dan SAPA PURWOREJO dapat melakukan tindakan lainnya yang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku.

3. AKUN SAPA PURWOREJO

- i. Untuk dapat menggunakan Layanan, Anda harus terlebih dahulu mendaftarkan diri dan membuat akun SAPA PURWOREJO. Anda tidak diperkenankan untuk menggunakan akun pihak lain tanpa izin. Anda wajib untuk menyediakan informasi akun yang benar, akurat, terbaru, dan

lengkap, dan terus menjaga agar informasi akun tersebut tetap benar, akurat, terbaru, dan lengkap.

- ii. Anda adalah satu-satunya orang yang berwenang mengakses dan menggunakan akun Anda. Anda diharuskan untuk menjaga keamanan dan kerahasiaan akun dan kata sandi Anda. Anda dilarang memperkenankan atau memperbolehkan pihak lain untuk mengakses atau menggunakan akun dan kata sandi Anda. Anda dapat berbagi akun dan kata sandi kepada Perwakilan yang Anda percaya, namun Anda adalah penanggung jawab tunggal untuk penggunaan Layanan yang menggunakan akun dan kata sandi Anda. Anda membebaskan dan akan mengganti rugi kami dari segala bentuk tanggung jawab, tindakan, gugatan, permintaan, biaya, tuntutan, dan pengeluaran di mana dapat dikeluarkan atau diderita oleh kami sebagai akibat dari penyalahgunaan Layanan menggunakan akun dan kata sandi Anda.
- iii. Anda harus segera memberi tahu SAPA PURWOREJO apabila terdapat pelanggaran keamanan atau penggunaan akun secara tidak sah. Anda juga diharuskan untuk segera melakukan perubahan atas kata sandi Anda. Kami berhak untuk menghentikan akun Anda atau memblokir akses Anda terhadap Layanan apabila Anda melanggar ketentuan dalam menjaga keamanan kata sandi Anda.

4. LAYANAN

Layanan dapat mencakup fitur yang menghubungkan Anda ke salah satu mitra kami. Apabila Anda memilih menggunakan Layanan ini, Anda memahami dan setuju untuk ikut tunduk dan terikat pada syarat dan ketentuan yang berlaku dari mitra, yang melengkapi Ketentuan Penggunaan ini.

5. KEBIJAKAN PRIVASI

- i. Anda dengan ini memberikan izin yang bebas royalti, tidak dapat dicabut kembali, tanpa batas waktu, dapat disublisensikan dan berlaku di seluruh dunia untuk menggunakan (termasuk untuk tujuan komersial) informasi dan/atau data yang dikumpulkan oleh SAPA PURWOREJO melalui penggunaan Anda atas Layanan, dengan ketentuan bahwa SAPA PURWOREJO akan menggabungkan (dengan data dari pengguna lainnya) atau menjadikan informasi atau data tersebut menjadi anonim sebelum menggunakannya. Selain dari hak ini, SAPA PURWOREJO tidak menuntut hak kekayaan intelektual lainnya sehubungan dengan informasi atau konten yang diberikan oleh Anda pada Layanan.
- ii. Penggunaan dan/atau akses ke Layanan juga akan tunduk pada segala aturan yang dituangkan dalam kebijakan privasi SAPA PURWOREJO yang dimuat pada Aplikasi ("Kebijakan Privasi"). Dengan menyetujui Ketentuan Penggunaan ini, kami mengasumsikan bahwa Anda telah membaca dan menyetujui isi dari Kebijakan Privasi. Kebijakan Privasi dan Ketentuan Penggunaan ini merupakan suatu kesatuan dokumen yang perlu disetujui oleh Pelanggan sebelum dapat mendaftarkan diri dan menggunakan Layanan.

6. HAK KEPEMILIKAN DAN KEKAYAAN INTELEKTUAL

- i. Anda mengakui bahwa seluruh informasi dan data, seperti halaman situs, layanan situs, file data, teks, program komputer, video, audio, gambar, foto, animasi atau material lainnya (secara bersama-sama "Konten") yang dapat Anda akses sebagai bagian dari, atau melalui penggunaan Anda atas Layanan itu sendiri adalah sepenuhnya milik NAMA jAPLIKASI. Anda mengakui dan menyetujui bahwa SAPA PURWOREJO memiliki seluruh hak, kepemilikan, dan kepentingan yang sah secara hukum di dalam dan pada Layanan dan Konten, termasuk setiap hak kekayaan intelektual yang ada dalam Layanan dan Konten (baik hak tersebut terdaftar atau tidak, dan di negara mana pun di mana hak-hak tersebut timbul). Anda setuju untuk tidak menantang atau melakukan hal apa pun yang tidak konsisten dengan kepemilikan tersebut.

- ii. Hak penggunaan yang diberikan kepada Anda oleh Ketentuan Penggunaan ini bukanlah suatu pengalihan atau penjualan hak kepemilikan SAPA PURWOREJO atas Layanan, Konten, sistem, atau bagiannya. Selain dari hak penggunaan yang disebutkan pada Bagian 2.1 dari Ketentuan Penggunaan ini, SAPA PURWOREJO tetap menguasai seluruh hak, hak milik, dan kepentingan (termasuk seluruh hak kekayaan intelektual) atas Layanan ataupun salinannya. Upaya apa pun untuk menggunakan Layanan di luar yang diperbolehkan oleh lisensi ini akan mengakhiri berlakunya lisensi yang dimaksud secara otomatis.
- iii. Tidak ada satu ketentuan pun di dalam Ketentuan Penggunaan ini yang memberikan kepada Anda hak untuk menggunakan setiap merek dagang, nama dagang, merek jasa, logo, atau nama domain SAPA PURWOREJO dengan cara apa pun yang dimaksudkan atau dapat menimbulkan penyesatan konsumen sehubungan dengan kepemilikan atau pengguna yang berwenang dari setiap merek dagang, nama dagang, merek jasa, logo, atau nama domain tersebut. Anda tidak diperbolehkan untuk memublikasikan atau menggunakan setiap merek dagang, nama dagang, merek jasa, atau logo SAPA PURWOREJO, kecuali dengan persetujuan tertulis sebelumnya dari SAPA PURWOREJO.

8. PEMBATALAN AKUN

- i. SAPA PURWOREJO dapat membatalkan atau menghentikan akun Pelanggan pada setiap waktu berdasarkan kebijakan dari SAPA PURWOREJO sendiri.
- ii. Pelanggan memiliki hak untuk membatalkan akunnya pada Layanan pada setiap waktu, dengan cara mengikuti petunjuk yang ada pada akun Pelanggan melalui Aplikasi atau Situs, atau dengan menghubungi atau mengirimkan email kepada bagian pelayanan pelanggan (Customer Support) dari SAPA PURWOREJO. Dalam hal Pelanggan membatalkan akun miliknya sebelum berakhirnya jangka waktu berlangganan Layanan (baik secara bulanan, tahunan, atau periode tertentu), maka pembatalan tersebut akan berlaku pada saat itu juga dan Pelanggan tidak berhak atas pengembalian biaya penggunaan Layanan yang telah dibayarkan di muka.
- iii. Apabila akun Pelanggan dibatalkan, maka: (a) akun tersebut dapat di-non-aktifkan atau dihapus; (b) semua hak Pelanggan dalam Ketentuan Penggunaan akan langsung berakhir; dan (c) tanpa mengesampingkan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, semua data dan konten Pelanggan dapat langsung dihapus dari sistem SAPA PURWOREJO. SAPA PURWOREJO tidak dapat dimintakan pertanggungjawaban atas segala kerugian atau kerusakan yang terjadi sebagai akibat dari pembatalan akun Pelanggan, dan merupakan kewajiban Pelanggan untuk memastikan bahwa konten dan data mana pun yang diperlukannya, dipindahkan atau diduplikasi sebelum pembatalan akun dilakukan.

9. LAYANAN DISEDIAKAN “APA ADANYA” DAN “SEBAGAIMANA TERSEDIA”

- i. Layanan disediakan dengan basis “apa adanya” (as is) dan “sebagaimana tersedia” (as available), dan penggunaan Anda atasnya adalah risiko dari Anda sendiri. SAPA PURWOREJO akan dengan segera (dalam jam kerja normal) menangani segala permasalahan teknis yang timbul sehubungan dengan Layanan.
- ii. SAPA PURWOREJO tidak menyatakan maupun menjamin bahwa:
 - a. Layanan akan memenuhi kebutuhan spesifik Anda;
 - b. Layanan akan selalu tepat waktu, aman, dan bebas dari kesalahan (error free), interupsi, pencurian atau kehancuran;
 - c. Layanan akan selalu akurat dan dapat diandalkan;
 - d. Kualitas dari produk, jasa, informasi, atau material apa pun yang dibeli atau diperoleh oleh Anda melalui Layanan akan memenuhi ekspektasi Anda;
 - e. Setiap kesalahan (error) pada Layanan akan selalu diperbaiki;
 - f. Layanan akan kompatibel dengan setiap perangkat seluler, komputer, sistem operasi, atau perangkat lainnya;

- iii. Dalam kasus mana pun, tanggung jawab maksimal dari SAPA PURWOREJO sehubungan dengan Ketentuan Penggunaan atau penggunaan Layanan oleh Pelanggan adalah terbatas pada jumlah biaya penggunaan Layanan yang dibayarkan oleh Pelanggan dalam 3 (tiga) bulan terakhir.
- iv. Pembatasan tanggung jawab SAPA PURWOREJO kepada Anda sebagaimana diatur dalam Bagian ini akan berlaku bahkan jika SAPA PURWOREJO telah diberikan saran atas adanya kemungkinan kerusakan atau kerugian tersebut.
- v. Anda setuju untuk memberikan ganti rugi kepada dan membebaskan SAPA PURWOREJO dan afiliasi, pejabat, agen, karyawan dan mitranya dari segala tuntutan atau klaim, termasuk biaya hukum yang wajar, dari pihak ketiga mana pun yang timbul dari dan/atau sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda yang bertentangan dengan Ketentuan Penggunaan ini atau pemberian data dan informasi yang tidak akurat atau tidak lengkap kepada SAPA PURWOREJO sehubungan dengan penggunaan Layanan oleh Anda.

11. HUKUM DAN YURISDIKSI YANG BERLAKU

Anda setuju bahwa: (i) Layanan akan diberikan dari Indonesia; (ii) hukum Indonesia berlaku untuk Ketentuan Penggunaan ini, termasuk setiap permasalahan kontraktual atau non-kontraktual atau perselisihan yang timbul dari atau sehubungan dengan Ketentuan Penggunaan ini, akses dan penggunaan Layanan oleh Anda, dan hubungan antara SAPA PURWOREJO dengan Anda; dan (iii) setiap konflik yang timbul dari atau sehubungan dengan Layanan atau konflik antara SAPA PURWOREJO dengan Anda sehubungan dengan Layanan akan diajukan dan diselesaikan pertamanya melalui musyawarah untuk mufakat dalam waktu 30 (tiga puluh) hari terhitung sejak diterimanya pemberitahuan timbulnya konflik. Apabila setelah jangka waktu dimaksud tidak tercapai kesepakatan, maka penyelesaian konflik akan diselesaikan oleh Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI). Dengan tidak mengesampingkan hal tersebut di atas, Anda setuju bahwa kami dapat meminta putusan provisi, putusan sela atau protective relief di hadapan pengadilan yang kompeten di wilayah yurisdiksi mana pun.

12. KOMUNIKASI

Anda setuju untuk mengizinkan kami menghubungi Anda melalui email, telepon, pos, unggahan (posting), aplikasi perpesanan atau dokumen yang dapat diunduh (atau kecuali dinyatakan lain oleh Anda) dan menyampaikan iklan, material pemasaran, informasi baru, surat kabar, pemberitahuan, dan informasi lain apa pun kepada Anda melalui alamat kontak yang Anda sampaikan kepada kami pada saat pendaftaran dan/atau alamat kontak lain dari waktu ke waktu.

13. LAIN-LAIN

- i. Keseluruhan. Ketentuan Penggunaan ini adalah keseluruhan perjanjian antara Anda dan SAPA PURWOREJO dan menggantikan seluruh pemahaman, komunikasi dan persetujuan sebelumnya, baik tertulis maupun lisan, terkait pokok isi dari Ketentuan Penggunaan ini. Ketentuan Penggunaan ini harus dibaca bersama dan berlaku secara bersama dengan Kebijakan Privasi, Ketentuan Penggunaan Terpisah dan/atau syarat dan ketentuan lain yang berlaku untuk Layanan yang Anda pilih, termasuk dari pihak ketiga atau mitra (apabila ada).
- ii. Keterpisahan. Apabila putusan pengadilan yang berkekuatan hukum tetap memutuskan bahwa terdapat bagian dari Ketentuan Penggunaan ini yang tidak berlaku, bagian tersebut akan dihilangkan tanpa memengaruhi bagian lain dari Ketentuan Penggunaan ini dan ketentuan yang lain akan tetap sah dan dapat diberlakukan.
- iii. Pengalihan. Anda tidak dapat mengalihkan hak atau kewajiban Anda berdasarkan Ketentuan Penggunaan ini kepada siapa pun (kecuali disebutkan secara eksplisit dalam Ketentuan Penggunaan ini) tanpa persetujuan tertulis sebelumnya dari SAPA PURWOREJO. Namun, SAPA PURWOREJO dapat mengalihkan hak atau kewajibannya berdasarkan

Ketentuan Penggunaan ini tanpa persetujuan Anda kepada (a) afiliasinya, (b) perusahaan lain melalui penjualan aset oleh SAPA PURWOREJO, atau (c) penerus melalui proses peleburan, penggabungan, akuisisi, reorganisasi atau tindakan hukum lain. Pengalihan selain menurut ketentuan Bagian ini dianggap tidak berlaku.

14. PELAYANAN PELANGGAN

- i. Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan keluhan terkait Layanan ke bagian pelayanan pelanggan (Customer Support) kami di pdampurworejo@yahoo.com.
- ii. SAPA PURWOREJO akan melakukan verifikasi data Pelanggan dengan berpedoman pada data Pelanggan yang tersimpan pada sistem SAPA PURWOREJO. Kami berhak melakukan penolakan untuk memproses pertanyaan dan keluhan yang Anda ajukan terkait Layanan dalam hal data Anda yang diverifikasi tidak sesuai dengan data Pelanggan yang tersimpan pada sistem kami.